

ATMが「支援リクエスト」対応になると

ATM（現金自動預払い機）には、高齢者や障がい者に配慮した機能を持ったものがあります。例えば、画面の文字の大きさや音声の大きさは利用者の操作によって切り替えるものです。また、音声による操作案内用のハンドセット（受話器）の設置や、言語を指定する機能についても同様です。

しかし、利用者によっては、調整や選択の操作自体が簡単ではない場合があります。今後「支援リクエスト」に対応した機器が開発されれば、カードを入れるだけで、例えば、画面の文字の大きさ・音声の大きさ・背景とのコントラスト・言語の選択、ハンドセットの位置の通知などから、対応可能な機能が自動的に提供されます。

